

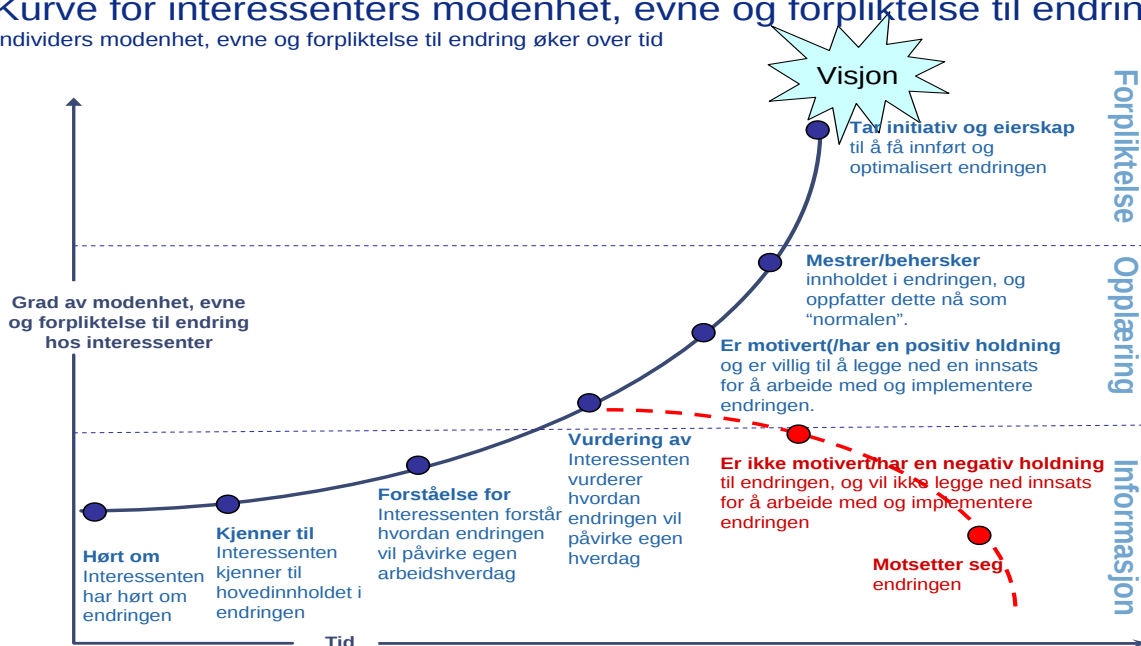
INTERESSENTANALYSE

En interessent er personer og grupper som blir positivt eller negativt berørt av omstillingen eller selv kan påvirke endringen. Interessentene kan ha ulike behov, forventninger og ønsker til prosessen. Ikke alle interessenter er like viktige – fokuser på de viktigste. Nedenfor viser vi eksempler på aktuelle hovedgrupper som må ivaretas. Denne må imidlertid detaljeres i hver enkelt omstilling:

Interessentanalyse		
Interessent(rolle)	Behov som skal ivaretas	Strategi
Politisk		
Rådmannen og evt. hans ledergruppe		
Administrativt (IKT, lønn osv.)		
Ansatte, tillitsvalgte, verneombud osv.		
Brukere		
Øvrige		

Kurve for interessenters modenhet, evne og forpliktelse til endring

Individens modenhet, evne og forpliktelse til endring øker over tid



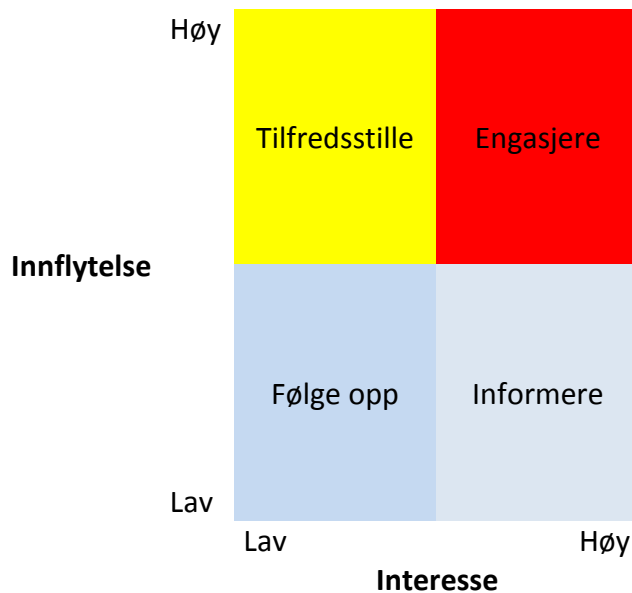
Kurven for interessenters modenhet, evne og forpliktelse til endring er en forenklet beskrivelse av hvordan individens holdning til endringer utvikler seg over tid, og viser hvilke aktiviteter omstillingen bør fokusere på overfor organisasjonen i de ulike fasene.

Individer må kjenne til endringen for å kunne forstå hvordan endringen påvirker egen arbeidshverdag før man vurderer om dette er positivt eller negativt for den enkelte. Forståelsen kan selvsagt være feil eller basert på feil forutsetninger/misforståelser.

Kurven kan brukes til å identifisere hvor interessenter befinner seg på skalaen til ulike tidspunkt. Dette er viktig for å koordinere prosjektets aktiviteter med organisasjonens modenhet. Eksempelvis bør interessentene ha nådd stadiet "vurdering" før prosjektet igangsetter opplæringsaktiviteter.

Det anbefales å gjøre en vurdering av hvor på kurven ulike interessenter er i forbindelse med utarbeidelsen av informasjonsplanen.

Strategi for å møte behovet hos de ulike interessenter kan kategoriseres på følgende måte:



I omstillingen kan hver interessent vurderes ift. de fire kategoriene, og konklusjonen skrives inn i skjemaet overfor. Neste steg er å ta interessentanalysen med i øvrige planer for omstillingen, herunder informasjonsplanen, for å sikre at de ivaretas i prosessen.